

## Grundsätze der Bewertung durch den Fahrer

### Bewertung der Ladestellen durch Fahrer

Wer bewertet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fahrer</li> </ul>
Was wird bewertet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ladestelle           <ul style="list-style-type: none"> <li>Wie ist die Performance (zeitliche Abwicklung)</li> <li>Wie ist die Zugänglichkeit der Ladestelle</li> <li>Persönlicher Umgang mit Fahrern (Etikette)</li> </ul> </li> </ul>
Wie sieht die Bewertung aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Ladestelle hat grundsätzlich 0 von 5 Sternen, solange keine Bewertung vorliegt</li> <li>5 Sterne = sehr gut</li> <li>Einzelne Fahrer-Bewertungen fließen in die Gesamtbewertung           <ul style="list-style-type: none"> <li>1-3 Sterne: Der Fahrer muss angeben, aufgrund welcher Parameter (Performance, Zugänglichkeit, Etikette) die Bewertung erfolgte (optional Freitext).</li> <li>4-5 Sterne: Die Bewertung erfolgt ohne Angabe von Gründen; keine vorgegebenen Parameter (optional Freitext).</li> </ul> </li> <li>Die Gesamtbewertung ergibt sich aus der Ermittlung des Medians der Fahrer-Bewertungen</li> </ul>
Sonstige Regeln der Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personen dürfen nicht namentlich oder in sonstiger Weise identifizierbar erwähnt werden.</li> <li>Diskriminierende, beleidigende, politische, rufschädigende, rassistische und vulgäre Aussagen sind nicht erlaubt.</li> <li>Die Bewertung muss tatsachenbasiert, richtig und vollständig auf der Grundlage der individuellen Erfahrungen des Fahrers bei dem jeweils zu bewertenden Ladevorgang erfolgen.</li> <li>Umstände, welche nicht von der Ladestelle zu vertreten sind, dürfen keine Berücksichtigung bei der Bewertung finden.</li> <li>In Grenzfällen ist die Bewertung vom Fahrer im Sinne eines Wohlwollensgebots zu Gunsten der Ladestelle abzugeben.</li> </ul>
Auswirkung der Gesamtbewertung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dient den Fahrern als Information</li> <li>Auch kann die Bewertung der Ladestelle in die Auftragsvergabe einfließen. D.h. dMb bemüht sich einem Fahrer, der oft zu einer schlecht bewerteten Ladestelle gefahren ist, eine andere Tour vorzuschlagen.</li> </ul>
Wer sieht die Gesamtbewertung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auftraggeber: Im Rahmen des Auftraggeber-Angebots*</li> <li>Fahrer: sobald dieser den Transport eines Auftrags per App aktiviert hat. Auch sind Einzelbewertungen ersichtlich.*</li> </ul> <p>* Bewertung nur der Ladestellen des jeweiligen Auftrags ersichtlich</p>