

Grundsätze der Bewertung durch den Fahrer

Bewertung der Ladestellen durch Fahrer

Wer bewertet	<ul style="list-style-type: none"> Fahrer
Was wird bewertet	<ul style="list-style-type: none"> Ladestelle <ul style="list-style-type: none"> Wie ist die Performance (zeitliche Abwicklung) Wie ist die Zugänglichkeit der Ladestelle Persönlicher Umgang mit Fahrern (Etikette)
Wie sieht die Bewertung aus	<ul style="list-style-type: none"> Die Ladestelle hat grundsätzlich 0 von 5 Sternen, solange keine Bewertung vorliegt 5 Sterne = sehr gut Einzelne Fahrer-Bewertungen fließen in die Gesamtbewertung <ul style="list-style-type: none"> 1-3 Sterne: Der Fahrer muss angeben, aufgrund welcher Parameter (Performance, Zugänglichkeit, Etikette) die Bewertung erfolgte (optional Freitext). 4-5 Sterne: Die Bewertung erfolgt ohne Angabe von Gründen; keine vorgegebenen Parameter (optional Freitext). Die Gesamtbewertung ergibt sich aus der Ermittlung des Medians der Fahrer-Bewertungen
Sonstige Regeln der Bewertung	<ul style="list-style-type: none"> Personen dürfen nicht namentlich oder in sonstiger Weise identifizierbar erwähnt werden. Diskriminierende, beleidigende, politische, rufschädigende, rassistische und vulgäre Aussagen sind nicht erlaubt. Die Bewertung muss tatsachenbasiert, richtig und vollständig auf der Grundlage der individuellen Erfahrungen des Fahrers bei dem jeweils zu bewertenden Ladevorgang erfolgen. Umstände, welche nicht von der Ladestelle zu vertreten sind, dürfen keine Berücksichtigung bei der Bewertung finden. In Grenzfällen ist die Bewertung vom Fahrer im Sinne eines Wohlwollensgebots zu Gunsten der Ladestelle abzugeben.
Auswirkung der Gesamtbewertung	<ul style="list-style-type: none"> Dient den Fahrern als Information Auch kann die Bewertung der Ladestelle in die Auftragsvergabe einfließen. D.h. dMb bemüht sich einem Fahrer, der oft zu einer schlecht bewerteten Ladestelle gefahren ist, eine andere Tour vorzuschlagen.
Wer sieht die Gesamtbewertung	<ul style="list-style-type: none"> Auftraggeber: Im Rahmen des Auftraggeber-Angebots* Fahrer: sobald dieser den Transport eines Auftrags per App aktiviert hat. Auch sind Einzelbewertungen ersichtlich.* <p>* Bewertung nur der Ladestellen des jeweiligen Auftrags ersichtlich</p>